



CONGRES + EXCURSIEDAG

14 & 15 december 2011

Seats2Meet Utrecht

Leer van uw
vakgenoten binnen
en buiten de
overheidssector

NATIONAAL CONGRES

HET NIEUWE WERKEN BINNEN DE OVERHEID

**Bezuinigingen dwingen de overheid tot Het Nieuwe Werken!
Waar staat u?**

CONGRESDAG: 14 DECEMBER 2011

- Wat kan HNW voor u betekenen en hoe voert u het succesvol in?
- Inzicht in kostenreductie door HNW
- Aan welke competenties moet een leider in HNW voldoen?
- Invloeden van de afdelingen: facilitair, HRM, ICT, huisvesting
- Wat doen andere landen binnen Europa op het gebied van HNW?

EXCURSIEDAG: 15 DECEMBER 2011

Unieke gelegenheid om 2 succesvolle HNW-locaties te bezoeken

- Microsoft locatie Schiphol
- Gemeente Heemstede



www.sbo.nl/hetnieuwewerken



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid



BEZUINIGINGEN DWINGEN DE OVERHEID TOT HET NIEUWE WERKEN (HNW)

De eigen bedrijfsvoering binnen overheidsinstellingen zal een cruciaal deel van de pijn moeten opvangen. HNW gaat verder dan de kaasschaafbezuinigingen uit het verleden en biedt u oplossingen!

WAT IS HET NIEUWE WERKEN?

HNW is een verzamelnaam van diverse manieren van slimmer, efficiënter en effectiever werken door gebruik te maken van nieuwe technologieën, te experimenteren met nieuwe vormen van samenwerking en nieuwe manieren van leidinggeven.

DOOR INVOERING VAN HNW KUNT U FORS BESPAREN OP UW BEDRIJFSVOERING!

Het Nieuwe Werken helpt het primaire proces te moderniseren. Dit biedt u kansen tot forse bezuinigingen. Tijdens dit congres hoort u oplossingen die verder gaan dan enkel telewerken of het terugdringen van vierkante meters! Leer van uw vakgenoten hoe u HNW in uw organisatie integreert met veranderprojecten op het gebied van o.a. mobiliteit, videoconferencing, leiderschapsstijl en ICT, gekoppeld aan een totale culturomslag.

- Hoe krijgt u uw medewerkers in beweging?
- Welke projecten binnen overheidsorganisaties laten positieve resultaten zien?
- Wat zijn de behaalde kosteneffecten?
- Hoe kunt u HNW succesvol implementeren?
- Wat kunt u leren van uw vakgenoten uit het buitenland?
- Welke samenwerkingspartners heeft u nodig bij de implementatie van HNW?

BEZOEK HET CONGRES EN GA MEE OP EXCURSIE

Tijdens het **CONGRES** krijgt u inzicht in Het Nieuwe Werken en hoort u wat het voor u kan betekenen. Sprekers, zowel binnen als buiten de overheidssector presenteren u hun HNW-beleid. Leer van uw vakgenoten, stel al uw vragen en discussieer mee.

De **EXCURSIEDAG** geeft u de unieke mogelijkheid om HNW te bekijken en te ervaren bij twee organisaties die HNW al succesvol hebben geïmplementeerd.

U ONTVANGT

Bij deelname aan het congres ontvangt u na afloop van de lezing van Dik Bijl, zijn boek: "Aan de slag met Het Nieuwe Werken".



DAG 1: NATIONAAL CONGRES HET NIEUWE WERKEN

14 DECEMBER 2011 SEATS2MEET UTRECHT

09.00 Ontvangst en uitreiking congresmaterialen

09.30 **Opening door uw dagvoorzitter**



Dr. ir. Andreas van Wagenberg, directeur, Office for Human Environments

10.00 **De zes toegevoegde waarden van Het Nieuwe Werken (HNW)**

- Wat houdt HNW in? Wat kan het voor u betekenen en met welk doel?
- Welke acties en investeringen vraagt Het Nieuwe Werken?
- Wat is er voor nodig om HNW succesvol in te voeren?
- HNW; waarom zou u dat doen?
- Invloeden van en op: facilitair, HRM, ICT, huisvesting
- Leiderschap: Aan welke eisen moet een leider in HNW voldoen?
- Kostenreductie: inzicht in mogelijkheden die HNW biedt om kosten te besparen



Michel Mooij, directeur, Workspace

10.45 **Brainstormsessie (interactief)**

U gaat persoonlijk in gesprek met uw vakgenoten, zodat u de informatie uit de lezing van **Michel Mooij** kunt vertalen naar uw praktijksituatie. Wat is de toepassing van de zes toegevoegde waarden voor uw eigen organisatie?

1. kosteneffectief handelen
2. afstanden overbruggen (global working)
3. binden en boeien, inspireren en motiveren
4. wendbaar zijn (flexibiliteit)
5. de missie beleven (living the brand)
6. duurzaam opereren (continuïteit)

11.00 Koffie – en theepauze

11.20 **HNW in de praktijk: een vergelijking tussen binnenland en buitenland**

Inclusief aanpak provincie Overijssel

- Van kantoorinnovatie naar Het Nieuwe Werken en van Nederland tot Australië
- Beschrijving van het Activity Based Working (ABW) project bij Macquarie Bank in Sydney, Australië
- Beschrijving van het The Other Office Life (TOOL) project bij Provincie Overijssel
- Verschillen en overeenkomsten tussen de projecten
- Verwachte ontwikkeling(en) voor de (nabije) toekomst



Roel Geenen, managing partner, Veldhoen + Company

11.50 **Brainstormsessie (interactief)**

U gaat persoonlijk in gesprek met uw vakgenoten, zodat u de informatie uit de lezing van **Roel Geenen** kunt vertalen naar uw praktijksituatie

12.05 Lunchpauze

LESSEN UIT DE PRAKTIJK

13.00 **Praktijksessieronde 1**
Maak uw keuze uit sessie A of B

- A** **Ervaringen van gemeente Leiderdorp bij de overgang naar HNW**
- Hoe is onze inrichting tot stand gekomen?
 - Hoe hebben we de mensen betrokken bij het proces?
 - Hoe kwamen we van al die kasten vol papier af?
 - Hoe hebben we digitaalwerken opgezet?
 - Gedragsregels, hoe kwamen die er?
-  **Theo Heijsteeg**, gedelegeerd opdrachtgever en MT-lid, gemeente Leiderdorp
-  **Jan-Jaap van Os**, projectleider Het Nieuwe Werken in het nieuwe gemeentehuis, gemeente Leiderdorp

- B** **@nders werken & Cultural Change: aanpak Essent**
- Hoe heeft Essent @nders werken ingevoerd?
 - Waar staat Essent nu?
 - Toekomstperspectief
-  **Jacoline Boonman**, programmamanager Cultural Change @nders werken, Essent

13.45 **Praktijksessieronde 2**
Maak uw keuze uit sessie C of D

- C** **Wat betekent "anders werken" in een gemeente van 40.000 inwoners**
- Wat betekent flexibel werken voor de medewerkers van de gemeente Leudal?
 - Waarom is gekozen voor een flexibel werkconcept?
 - Welke activiteiten heeft de gemeente Leudal georganiseerd om medewerkers tot anders werken te bewegen?
-  **José van Aaken**, directeur bedrijfsvoering, gemeente Leudal

- D** **Het Nieuwe Werken binnen het UWV**
- Druk binnen het UWV op efficiëntere en effectievere bedrijfsvoering, hoe wordt dit gekoppeld aan de inzet van HNW?
 - Wat is het plan van aanpak geweest en hoe is dit plan uitgevoerd?
 - Welke resultaten zijn zichtbaar?
 - Implementatie: wat ging er goed en waar kwamen we veel weerstand tegen?
 - Voorbeelden van praktische vertaling naar werkprocessen
-  **Peter Meijers**, programmamanager Het Nieuwe Werken, UWV

14.30 Koffie- en theepauze

15.00 **Praktijksessieronde 3**
Maak uw keuze uit sessie E of F

- E** **Flexwerken doorontwikkelen naar HNW**
- Uitgangspunt is flexwerken
 - Wat zijn de kenmerken van Het Nieuwe Werken in gemeente Arnhem?
 - Versterken de organisatieontwikkeling en Het Nieuwe Werken elkaar?
 - Proces en resultaten
-  **Patrick ten Broeke**, projectleider Het Nieuwe Werken, gemeente Arnhem
-  **Arjan Veltmaat**, adviseur huisvesting, Brink Groep

- F** **"Werken staat voorop!"**
- Is de oudste overheidslaag van Nederland koploper? Stand van zaken bij de waterschappen
 - Casus Waterschap Rivierenland: het kantoorconcept voorbij
 - Taakuitvoering in tijden van bezuiniging: HNW en LEAN-management
-  **Drs. Eric Jongmans MPM**, secretaris-directeur, Waterschap Rivierenland, tevens bestuurslid A&O-fonds Waterschappen
-  **Ing. Marion Wierda MPM**, hoofd afdeling vergunningen, Waterschap Rivierenland

INSPIRERENDE SLOTLEZING

- 15.45 **En nu aan de slag met Het Nieuwe Werken**
- HNW is een maatschappelijk fenomeen
 - HNW is niet lief, maar zakelijk
 - Resultaatgericht werken: hoe doet u dat?
 - Hoe pakt u een HNW traject aan?
-  **Dik Bijl**, ambassadeur van Het Nieuwe Werken
-  *Als deelnemer ontvangt u na afloop van de lezing een gesigneerd exemplaar van het boek 'Aan de slag met Het Nieuwe Werken', uitgereikt door auteur Dik Bijl*

16.30 Afsluiting van de congresdag door uw dagvoorzitter



DAG 2: EXCURSIE

15 DECEMBER 2011 **BEZOEK 2 HNW-LOCATIES**

Vervoer per touringcar vertrek en aankomst Schiphol

08.30 Verzamelen bij de touringcar, Amsterdam Schiphol

08.45 **Welkom door uw dagvoorzitter**



Dr. ir. Andreas van Wagenberg, directeur,
Office for Human Environments

Vertrek van de touringcar naar 1e HNW-werklocatie: Microsoft locatie Schiphol

09.00 **Ontvangst bij Microsoft**



09.30 **Inleiding in Het Nieuwe Werken**

- Algemene gedachtegoed achter Het Nieuwe Werken en de relevantie ervan
- Randvoorwaarden voor succes
- Logische implementatie stappen



Keiko Claassen, consultant, Keiko - Nieuwe Werken advies & implementatie

10.30 **Presentatie Microsoft: Het Nieuwe Werken in praktijk**

- Hoe heeft Microsoft de implementatie van HNW aangepakt?
- Mens, technologie en werkomgeving
- Lessons learned



Hans van der Meer, marketing manager Office 365 en Het Nieuwe Werken, Microsoft

11.30 **Gecombineerde lunch met rondleiding bij Microsoft**

12.30 **Laatste vragen & afsluiting**

13.00 **Vertrek naar 2e HNW-werklocatie: gemeente Heemstede**

13.30 **Ontvangst bij de gemeente Heemstede**



13.35 **Presentatie realisatie nieuwe raadhuis: hoe en waarom flexwerken?**

- Wat is de reden geweest voor een flexkantoor en voor Het Nieuwe Werken te kiezen?
- Langs welke weg zijn alle medewerkers en leidinggevende enthousiast gemaakt?
- Het leven in een flexorganisatie
- Klantvriendelijkheidstraject flexwerken gemeente Heemstede
- Medewerkerstevredenonderzoek; 3 jaar flexwerken waar staan we nu?



Bert de Vos, projectleider evenementen, gemeente Heemstede

15.00 **Film: gedragsregels binnen een flexorganisatie**

15.10 **Rondleiding gemeente Heemstede**



Marcel Appels, hoofd Publiekszaken en programmamanager dienstverlening (lid directieteam), gemeente Heemstede



Pim van Woonderen, hoofd P&O en secretaris directieoverleg, gemeente Heemstede

16.00 **Laatste vragen & afsluiting**

16.15 **Afsluiting door uw dagvoorzitter**

Terugreis met touringcar terug naar Schiphol.

ONTWIKKELD VOOR:

Dit congres met excursiedag is speciaal ontwikkeld voor:

- Colleges
- Bestuurders
- Beleidsdirecties
- Stafdirecties
- Gemeenteraden
- Gemeentesecretarissen
- Stafmedewerkers
- Directeuren
- Afdelingshoofden
- (Team)managers
- Projectleiders, procesbegeleiders of -coördinatoren
- Verander- en programmamanagers
- Organisatiedeskundigen
- Beleidsmedewerkers
- Adviseurs en trainers HNW, Social Media en andere 2.0 tools
- OR-leden

Werkzaam binnen gemeenten, provincies en waterschappen.

Of bent u werkzaam op de HR-afdeling, interne dienst, bedrijfsbureau, afdeling Facility Management, Communicatie of Finance binnen een overheidsinstelling? En bent u vanuit uw functie betrokken bij de invoering van Het Nieuwe Werken of wilt u weten hoe u mensen 'meekrijgt'? Ook dan zijn deze dagen onmisbaar voor u.

www.sbo.nl/hetnieuwewerken

NATIONAAL CONGRES

HET NIEUWE WERKEN BINNEN DE OVERHEID

Leer van uw
vakgenoten binnen
en buiten de
overheidssector

CONGRES DAG & EXCURSIEDAG

DATA EN LOCATIE

DAG 1: 14 DECEMBER 2011

Seats2Meet Utrecht
Moreelsepark 65
(Hoog Catharijne, Kantoren Hoog Overborch, 2e etage)
3511 EP Utrecht
Tel.: 030 - 2 393 838

Seats2meet in Utrecht

Seats2meet is een trendy vergader- en ontmoetingsformule. Zij beschikken over inspirerende vergaderlounges in een minstens zo inspirerende omgeving. Deze on- en offline ruimte staat in het teken van ontmoeten, samenwerken, waarde co-creëren, kennis uitwisselen, ideeën creëren, innoveren, inspireren en geïnspireerd worden. Perfect te bereiken met het openbaar vervoer.



DAG 2: 15 DECEMBER 2011

Vervoer per touringcar, met vertrek en eindpunt Schiphol.
Bezoek aan de HNW-locaties:

- Microsoft locatie Schiphol
- Gemeente Heemstede



Uw investering

Bent u werkzaam binnen de overheid dan betaalt u:

- Congres Het Nieuwe Werken € 899 euro excl. btw per persoon
- Excursiedag € 599 euro excl. btw per persoon
- Congres + excursiedag € 1299 euro excl. btw per persoon

Vanzelfsprekend is het mogelijk dat u zelf aan één dag deelneemt en een collega aan de andere dag.

Bent u werkzaam voor of met professionals binnen de overheid dan betaalt u:

- Congres Het Nieuwe Werken € 999 euro excl. btw per persoon
- Excursiedag € 899 euro excl. btw per persoon
- Congres + excursiedag € 1699 euro excl. btw per persoon

Vanzelfsprekend is het mogelijk dat u zelf aan één dag deelneemt en een collega aan de andere dag.

Deze bedragen zijn inclusief koffie, thee, lunch, borrel, busvervoer, het boek: "Aan de slag met Het Nieuwe Werken" van Dik Bijl en een digitaal naslagwerk van de congresdag.

Bent u helaas verhinderd?

Uw collega kan u met uw bevestigingsbrief vervangen zonder dat wij daar kosten voor rekenen. Wilt u toch annuleren, dan moet dat schriftelijk gebeuren. Tot een maand voor datum betaalt u € 175,- als administratiekosten (excl. btw). Binnen een maand voor datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe opgenomen in ons adresbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Neem dan contact op met onze klantenservice tel. 040-2 974 980.

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen & cursussen over o.a. personeel en organisatie, ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs, farma en gezondheidszorg i.s.m. vakdeskundigen en gerenommeerde adviesorganisaties uit het bedrijfsleven, overheid en non-profitorganisaties.

www.sbo.nl/hetnieuwewerken



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid



INSCHRIJFFORMULIER

Ja, ik schrijf mij in voor:

- Nationaal Congres Het Nieuwe Werken binnen de overheid + excursiedag
14 & 15 december 2011 (sbo-66839/M012)
- Nationaal Congres Het Nieuwe Werken binnen de overheid
14 december 2011 (sbo-66839/M100)
- Excursiedag: Bezoek 2 HNW-locaties
15 december 2011 (sbo-66839/M200)

- Ik ben werkzaam binnen de overheid
- Ik ben werkzaam voor of met professionals binnen de overheid

- Nee, ik kom niet, maar houd mij op de hoogte van uw activiteiten
- Stuur mij informatie over profileringsmogelijkheden

1. Naam+voorletters:

 M V

Voornaam: _____ Geboortedatum: ____ / ____ / ____

Telefoon: _____ Fax: _____

Mobiel: _____

E-mailadres: _____

Afdeling/kamernummer: _____

Functie: _____

Vakgebied: _____

Naam secretaresse: _____

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied:
via e-mail: ja nee via fax: ja nee

Naam organisatie:

Branche: _____

Postadres: _____

Postcode/plaats: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

Aantal werknemers in onze vestiging: _____

Factuuradres: _____

Ons intern ordernummer: _____

2. Naam+voorletters:

 M V

Voornaam: _____ Geboortedatum: ____ / ____ / ____

Telefoon: _____ Fax: _____

Mobiel: _____

E-mailadres: _____

Afdeling/kamernummer: _____

Functie: _____

Vakgebied: _____

Naam secretaresse: _____

Ik wil op de hoogte gehouden worden van bijeenkomsten op mijn vakgebied:
via e-mail: ja nee via fax: ja nee

Aanmelding geautoriseerd door: _____

Dhr/mevr. _____ Functie: _____

- Ik ben helaas verhinderd en bestel daarom graag de syllabus van:
Nationaal Congres Het Nieuwe Werken binnen de overheid (sbo-66839/M700)
De kosten ad. € 199,- voldoe ik/voldoen wij na ontvangst van de factuur.

De kosten voldoe ik / voldoen wij na ontvangst van de factuur.

ZO MELDT U ZICH AAN:

Via internet: www.sbo.nl/hetnieuwewerken

Via e-mail: inschrijving@sbo.nl

Telefonisch: 040 - 2 974 980

Of sturen naar: Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Antwoordnummer 10206

5600 VB Eindhoven

Per fax: 040 - 2 974 924

Bij aanmelding via telefoon of internet het foldernummer (zie bovenaan het aanmeldingsformulier) vermelden.

Uw inschrijvingsbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail. Wij sturen u circa 1 week voor aanvang van het congres een herinneringsmail en een routebeschrijving.

MEER INFORMATIE

Klantenservice: 040 - 2 974 980

Persoonlijk Opleidingsadvies



Marie-José de Vries

Tel.: 040 - 2 972 742 | m.de.vries@sbo.nl

Verantwoordelijk voor het programma:



Drs. Joyce van Helfteren

Senior Conference Manager Overheid

Tel.: 040 - 2 974 870



Marlies Kuijten - Klomp

Senior Project Coördinator



Marieke Nowee

Campagne Manager

Tel.: 040 - 2 974 821

€ 200,- korting op de 2-daagse cursus Facility Management



Op 6 en 13 december 2011 vindt voorafgaand aan dit congres de 2-daagse basiscursus Facility Management plaats, waarin Het Nieuwe Werken ook een centrale rol heeft. **Schrijft u zich in voor zowel dit congres als voor de 2-daagse basiscursus Facility Management, dan ontvangt u een korting van €200,- op uw totaalprijs.**

U kunt zich aanmelden bij opleidingsadviseur Marie-José de Vries (m.de.vries@sbo.nl). Kijk voor meer informatie over de basiscursus op www.sbo.nl/facilitymanagement.